

Curriculum Vitae Dominique Renders

Opleiding & Professionalisering

Bemiddeling

- 2016-2017 Postgraduaat familiale bemiddeling; KU Leuven
- 2017 Bemiddeling in sociale zaken; MEDIV
- 2017 Burenbemiddeling; PIVO Vlaams-Brabant

Participatiekunde en stakeholdermanagement

- 2016 6 daags leertraject Stakeholdermanagement; Levuur
- 2017 Kennismaking Deep Democracy; Goesthing

Leiderschap/ Soft skills

- 2016 Omgaan met weerstand; The Tipping Point
- 2016 Work-life balance; Centre for Balanced Leadership
- 2016 Ken je talent; workshop volgens principes L. De Wulf
- 2012-2013 12 daags leiderschapstraject; Skan
- 2012 Beïnvloeden met impact & onderhandelingstechnieken; Elementair
- 2011 Evaluatiegesprekken voeren; Quintessense
- 2009 Efficiënt omgaan met ziekteverzuim BCT; coaching&training
- 2009 7-habits ~ Franklin; Covey

Communicatie

- 2015 Communicatiestrategie: vzw KORTOM door Wil Michelsen
- 2015 Cameratraining en spreken voor publiek; Frank Van Oss
- 2015 Persrelaties; Belga

- 2014 Mediatraining; FINN
- 2014 (Pers)teksten schrijven; Jeanine Mies ~ zelfstandig tekstschrijver en trainer schriftelijke communicatie
- 2014 Opleiding Social Media; Tom Vandervreken

Management

- 2015 Essentials in Strategy; Vlerick Business School Leuven
- 2015 Conversation Management: Wolters Kluwer
- 2008 Klachtenbehandeling; UAMS~Universiteit Antwerpen – Management School

Universitair onderwijs

- 2001-2004 Master Toegepaste Economische Wetenschappen; Universiteit Hasselt

Hoger niet-universitair onderwijs

- 1994-1998 Bachelor in bedrijfsbeheer: verzekerings- en financiewezen; Hogeschool PXL Hasselt

Professionele loopbaan

- 2017-heden **Zaakvoester**; de Hefboom:

- Bemiddelen
- Beleid & Conflictvaardigheid
- Begeesteren: training, workshops & lezingen

- 2017-heden **Vrijwillig burenbemiddelaar**; Stad Diest & netwerk Vlaams-Brabant

- 2014-2016 **Woordvoester**; VVM De Lijn (Leuven)

- Verantwoordelijke pers- en mediabeleid De Lijn Vlaams-Brabant
- Relatiebeheer pers, interne en externe stakeholders
- Externe communicatie

- Crisiscommunicatie
- Onderhandelen & bemiddelen

2010-2014 **Diensthoofd Marktonderzoek en mobiliteitsontwikkeling;**
VVM De Lijn (Hasselt)

- Leiding geven, motiveren
- Onderhandeling & bemiddelen interne & externe stakeholders
- Stakeholderbeheer en -management
- Kwalitatief en kwantitatief marktonderzoek.
- Uitdenken, uitdragen en implementeren van concrete, klantgerichte (mobiliteits)oplossingen.

2007-2010 **Diensthoofd Klant en verkoop;** VVM De Lijn (Hasselt)

- Leiding geven, motiveren
- Klachtenmanagement
- Customer service
- Onderhandelen interne & externe stakeholders

2005-2007 **Hoofd commerciële binnendienst;** NV Dieusaert&Co
(sportkleding)

- Leiding geven, motiveren
- Aankoopbeleid
- Customer Service
- Onderhandelen binnen- en buitenlandse klanten en leveranciers

2000-2001 **Verantwoordelijke verzekeringsdienst;** OCMW Hasselt

1998-2000 **Commercieel/administratief bediende;** Verzekeringskantoor
Martine Heleven bvba

Varia

Gediplomeerd ski-initiator BVS (Belgische vereniging voor Ski-Instructeurs)

Vrijwilliger bij KOMOK (ouders ondersteunen kinderen met kanker)